

ООО «ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
ОРГАНИЗАЦИЯ-ОПЕРАТОР НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

«Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

ОБРАЗОВАНИЕ

Орешкова Ольга Александровна,
генеральный директор организации-оператора,
специалист-эксперт

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы - **оценочная процедура, направленная на получение сведений об **условиях оказания услуг** и **проводится в целях** предоставления участникам отношений **информации об уровне организации** деятельности на основе общедоступной информации**

НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

- **Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597** «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- **Указ Президента РФ от 4 февраля 2021 г. N 68** "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации";
- **Указ Президента РФ от 28 апреля 2008 г. N 607** "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов";

НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

- **Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457** «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
- **Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472** «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- **Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873** «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;
- **Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638** «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

- **Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н** «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;
- **Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018** «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;
- **Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н** «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

ОТРАСЛЕВАЯ НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
 - Статья 95.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

ВНИМАНИЕ!

Независимая оценка качества образования включает в себя:

- 1) независимую оценку **качества подготовки обучающихся;**
- 2) независимую оценку качества **условий осуществления образовательной деятельности** организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

ОТРАСЛЕВАЯ НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА


- **Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802** "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"
- **Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831** "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации",
- **Приказ Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. N 1309** "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" (с изменениями и дополнениями)

ОТРАСЛЕВАЯ НОРМАТИВНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА

- **Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»**
- **Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 3 сентября 2020 г. N 1156 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам"**

УЧАСТНИКИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ

**Органы
исполнительной
власти субъектов
Российской
Федерации,
осуществляющие
государственное
управление,
органы местного
самоуправления**



- формируют общественные советы по проведению НОК
- разрабатывают техническое задание на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности
- заключают с организациями-операторами государственные, муниципальные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;
- предоставляют организации-оператору общедоступную информацию о деятельности образовательных организаций;
- обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;
- обеспечивают размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте в сети "Интернет" www.bus.gov.ru и на своих официальных сайтах;
- рассматривают и учитывают в своей управленческой деятельности результаты НОКО и в оценке деятельности руководителей организаций

УЧАСТНИКИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ

Общественный совет

В **целях создания условий** для проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на федеральном, региональном и муниципальном уровнях создаются общественные советы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

- **определяют перечни организаций**, в отношении которых проводится независимая оценка;
- **принимают участие в рассмотрении проектов документации** о закупках работ, услуг, а также **проектов государственного, муниципального контрактов**, заключаемых с организацией-оператором;
- **проводят независимую оценку** качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с **учетом информации, представленной оператором**;
- **представляют** соответственно в Минпросвещения России и Минобрнауки России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления **результаты независимой оценки качества условий** осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности

УЧАСТНИКИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ

Организация- оператор

В соответствии со ст. 95.2
Федерального закона от 29
декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об
образовании в РФ" **сбор и
обобщение информации** о
качестве условий
осуществления деятельности
организациями на
федеральном, региональном и
муниципальном уровнях
**осуществляется организацией-
оператором** в рамках
государственных,
муниципальных контрактов на
выполнение работ (оказание
услуг), заключенными в
соответствии с ФЗ от 05.04.2013
N 44-ФЗ



- осуществляет сбор, обобщение и анализ информации:
- разрабатывает соответствующее программное обеспечение для сбора и обобщения информации по показателям НОКО;
- обеспечивает проведение работ по анализу официальных сайтов организаций;
- обеспечивает проведение анкетирования (опроса) получателей услуг;
- обеспечивает обработку данных по показателям НОКО;
- обеспечивает расчет показателей
- готовит проект результатов НОК, включая проекты рейтингов организаций

УЧАСТНИКИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ

Потребители/ получатели услуг

Потребителями образовательных услуг являются **обучающиеся организаций, их родители** (законные представители). Для выявления мнения граждан формируется для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет **40% от объема генеральной совокупности, но не более 600** респондентов в одной образовательной организации

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг, применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- **анкетирование/онлайн анкетирование** получателей услуг по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социальной сферы, а также федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления;
- **интервьюирование** получателей услуг;
- **телефонный опрос** получателей услуг.

УЧАСТНИКИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ

Организация

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится общественными советами по независимой оценке качества **не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года** в отношении одной и той же организации

- обеспечивает **информирование получателей** образовательных услуг об условиях проведения анкетирования (опроса);
- **разрабатывают план мероприятий** по устранению выявленных недостатков;
- **использует результаты НОКО** для повышения эффективности своей деятельности

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

ГРУППЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ
ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
 (ПРИКАЗ МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ ОТ 13.03.2019 г. №144)

1. показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей деятельность;
2. показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется деятельность;
3. показатели, характеризующие **доступность деятельности для инвалидов**;
4. показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации;
5. показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций**.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
 «ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
 (ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 ООО «Электронный ресурсный центр»
 О.А. Орешкова
 «__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
 ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
 ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АНКЕТА № ____
 для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями
 социальной сферы

Уважаемый участник опроса!
 Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг
 организациями сферы образования.
 Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко. Ваше
 мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования Руднянского района
 Смоленской области и повысить качество оказания услуг населению.
 Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать
 не обязательно.
 Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг
 организациями сферы образования гарантируется.

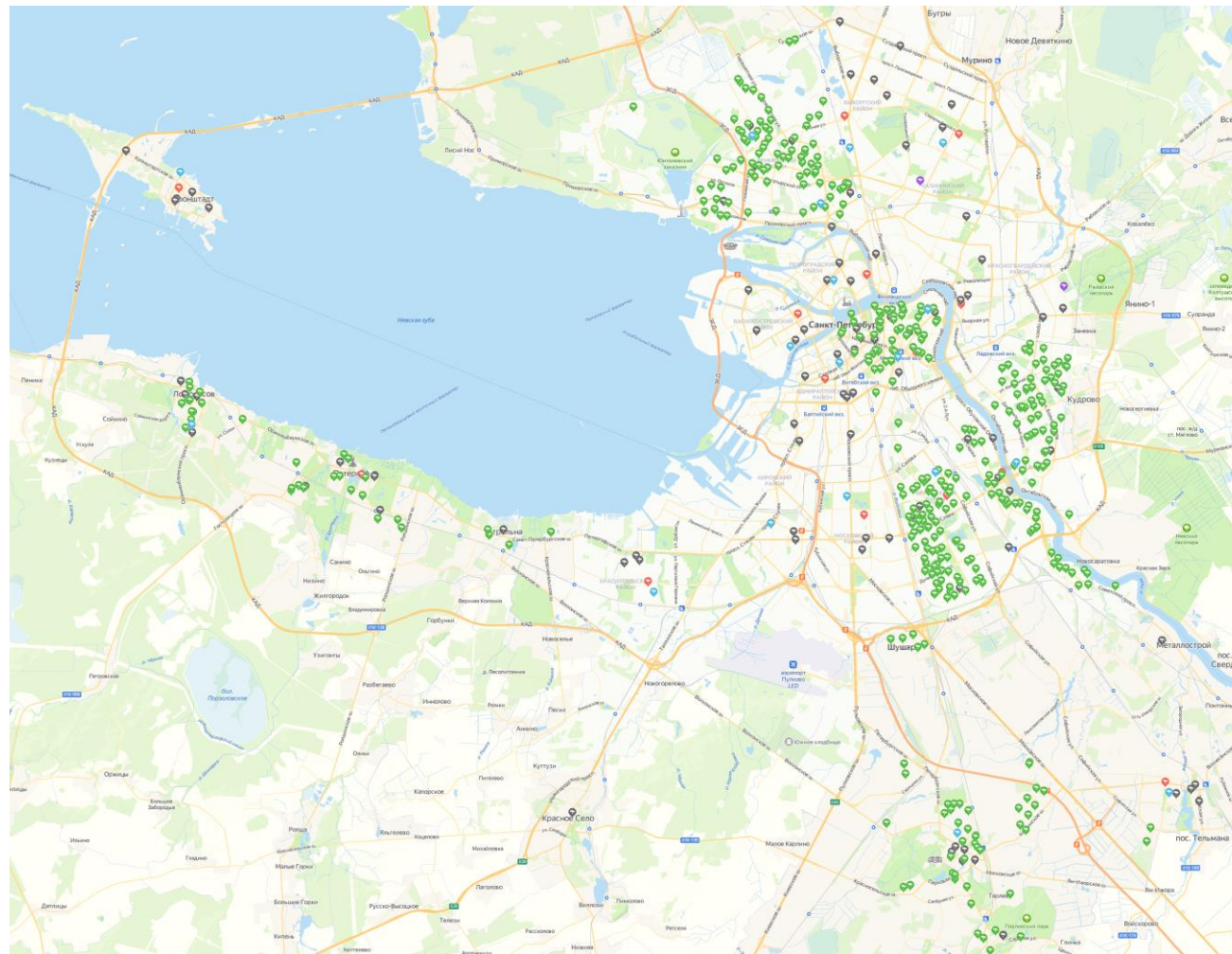
№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны ожидания); наличие и работоспособность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРОЦЕДУРЫ НОК
с 03.07 по 13.10. 2023 года**

КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ - 530

Образовательные организации дополнительного профессионального образования	18
Образовательные организации дошкольного образования	398
Образовательные организации дополнительного образования детей	59
Образовательные организации дополнительного образования (ЦППС, ЦППМС)	18
Образовательные организации дополнительного образования детей в сфере культуры (школы искусств, музыкальные и художественные школы), находящиеся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга	14
Образовательные организации дополнительного образования детей в сфере культуры (школы искусств, музыкальные и художественные школы), находящиеся в ведении Комитета по культуре Санкт-Петербурга	14
Образовательные организации среднего профессионального образования, находящиеся в ведении Комитета по физической культуре и спорту	2



ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

1. Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций - сбор и обобщение информации экспертов по показателям в отношении официальных сайтов образовательных организаций (далее – аудит сайта образовательных организаций)

С 3 ИЮЛЯ – 31 АВГУСТА 2023 ГОДА

2. Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)

С 3 ИЮЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ 2023 ГОДА

3. Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение, посещение) в соответствии с графиком выезда экспертов в образовательные организации

С 3 ИЮЛЯ – 13 ОКТЯБРЯ 2023 ГОДА

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

Центральный

Фрунзенский

Приморский

Невский

Пушкинский

Петроградский

03.07 – 13.10.2023 г.

Адмиралтейский

Василеостровский

Калининский

Выборгский

Колпинский

Кировский

Кронштадтский

Курортный

Петродворцовый

Красносельский

Красногвардейский

Московский

25.07 – 04.09.2023 г.

**СПЕЦИАЛИСТ ОРГАНИЗАЦИИ-
ОПЕРАТОРА
СВЯЗЫВАЕТСЯ
С ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПЕРЕД
ПОСЕЩЕНИЕМ**

Образовательные организации
дополнительного образования детей в сфере
культуры, находящиеся в ведении

администраций районов

Санкт-Петербурга

Образовательные организации
дополнительного образования детей в сфере
культуры, находящиеся в ведении Комитета

по культуре

Санкт-Петербурга

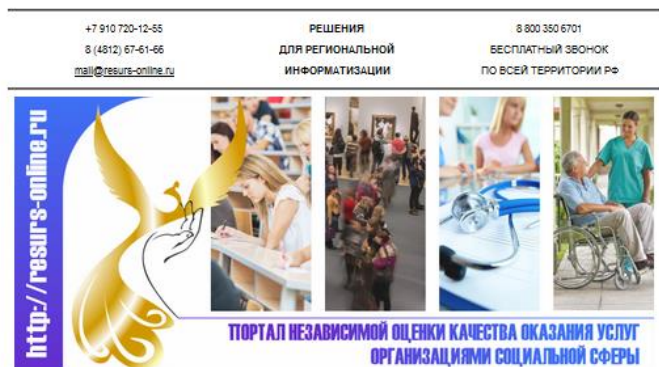
03.07 – 13.10.2023 г.

Образовательные организации среднего
профессионального образования,
находящиеся в ведении Комитета по
физической культуре и спорту

25.07 – 04.09.2023 г.

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

1. Письмо организации-оператора на электронную почту организации:



Организация:

Организация, проходит процедуру сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений.

Для прохождения онлайн анкетирования получателями услуг необходимо разместить на официальном сайте организации банер и ссылку на онлайн анкету:

Ссылка на скачивание банера

<http://files.region-systems.ru/OkO/NOKO.png>

(перейдите по ссылке, скачайте картинку, разместите на главной странице сайта)

Ссылка на анкету

<http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guii'~S45c2d43-31ed-4866-bcf6-d1777cfbbb8>

(перейдите по ссылке)

[Ссылка на печатную форму анкеты](#)

(перейдите по ссылке)

Ссылка на скачивание банера результатов независимой оценки

<http://files.region-systems.ru/OkO/NOKO-itog.png>

(перейдите по ссылке, скачайте картинку, разместите на главной странице сайта)

[Ссылка на результаты анкетирования](#)

Ссылки на баннеры

Ссылка на анкету

Ссылка на результаты анкетирования

АЛГОРИТМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

Проверьте корректность представленной контактной информации

Руководитель:

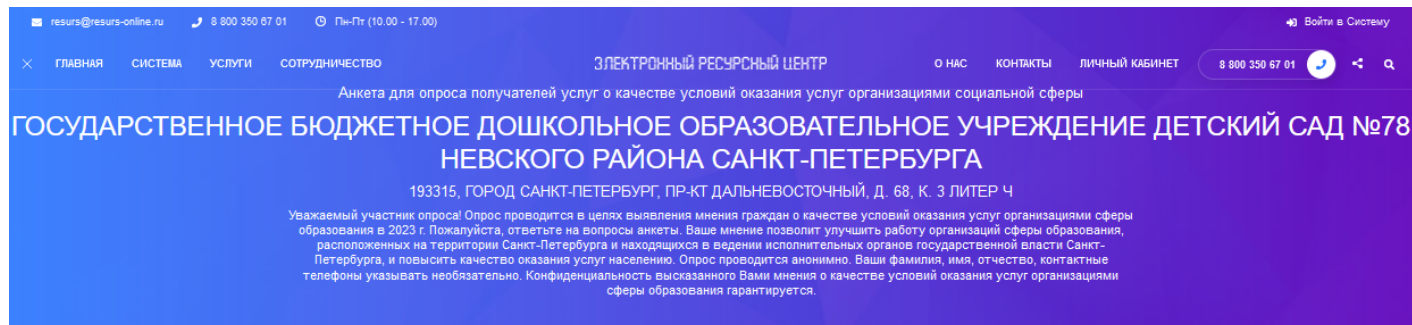
Сайт:

Электронная почта:

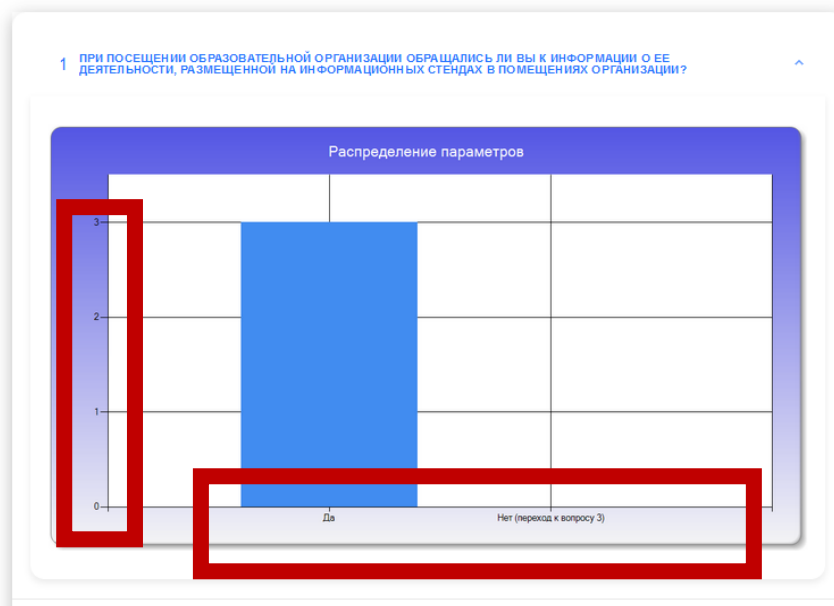
Телефон:

Количество респондентов:
не должно быть 0

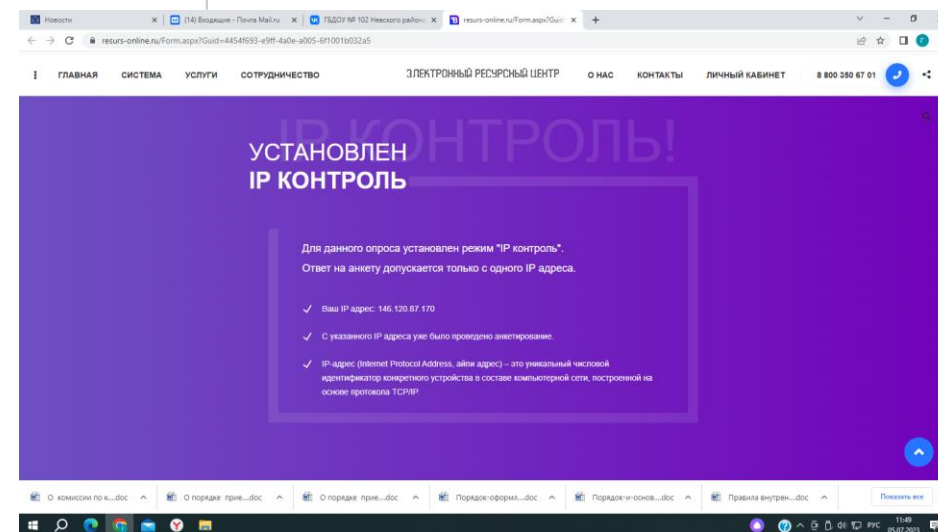
ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ



**Количество
проголосовавших**



Качество проголосовавших



ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАКАЗЧИКА)

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

190031, г Санкт-Петербург, пер Антоненко, д 8 литер а

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, выбрав организацию, которая оказывает вам услуги. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется. Срок проведения с 18.05.2021 по 15.10.2021 г.г.



1 ОРГАНИЗАЦИИ ПЕТРОДВОРЦОВОГО РАЙОНА

№ п/п	Учреждение	Респ.	Анкет	Док.	url-адрес онлайн анкеты		
1	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИЦЕЙ № 419 ПЕТРОДВОРЦОВОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА	392	1	0	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=c969b636-a27f-422d-86f6-5cf4ac5d8544	Перейти к анкетированию	Результаты анкетирования

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №1

Анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами

параметр 1.1.1

- Приказ Министерства просвещения РФ от 15 мая 2020 г. N 236 "Об утверждении Порядка приема на обучение **по образовательным программам дошкольного образования**" (с изменениями и дополнениями от **23 января 2023 г.**)
- Приказ Министерства просвещения РФ от 2 сентября 2020 г. N 457 "Об утверждении Порядка приема на обучение **по образовательным программам среднего профессионального образования**»
- Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. N 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности **по дополнительным общеобразовательным программам**»
- Приказ Министерства культуры РФ от 14 августа 2013 г. N 1145 "Об утверждении порядка приема на обучение **по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств**»
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности **по дополнительным профессиональным программам**" (с изменениями и дополнениями **15 ноября 2013 г.**)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Экспертная оценка
фото стенда

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №2

Анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами

параметр 1.1.2

- Ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Экспертная оценка
официального сайта**

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №3

Анализ наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

параметр 1.2.1

- Телефон - запрос
- Электронная почта - запрос
- Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)
- Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам - запрос
- Раздел «Часто задаваемые вопросы»
- Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Экспертная оценка
официального сайта**

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №4

Анализ наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в образовательных организациях

параметр 2.1.1

- Наличие зоны отдыха (ожидания) – для потребителей услуг – (фотоматериал)
- Наличие и понятность навигации внутри организации – (фотоматериал)
- Наличие и доступность питьевой воды - Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" - (положение о питьевом режиме)

- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- Санитарное состояние помещений организации

Федеральный закон от 30.03.1999
№ 52-ФЗ (ред. от 13.07.2020)
"О санитарно-эпидемиологическом
благополучии населения"

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Экспертная оценка
при посещении
организации (фото)

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №4

Анализ наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в образовательных организациях
дополнительного профессионального образования

параметр 2.1.1

- Наличие зоны отдыха (ожидания) – для потребителей услуг – (фотоматериал)
- Наличие и понятность навигации внутри организации – (фотоматериал)
- Наличие и доступность питьевой воды - **Федеральный закон от 30 марта 1999 г. №52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"/Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" - (положение о питьевом режиме)**

- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- Санитарное состояние помещений организации

Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ (ред. от 13.07.2020) "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"

- Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Экспертная оценка
при посещении
организации (фото)**

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №5

Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

параметр 3.1.1

- Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - **(фотоматериал)**
- Наличие кнопки вызова персонала - **(фотоматериал)**
- Наличие расширенных дверных проемов (сменных кресел-колясок) - **(фотоматериал)**
- Наличие ответственного лица по вопросам обеспечения доступности образовательной организации - **(опрос, фотоматериал)**
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - **(фотоматериал)**
- Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в ОУ

Приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 (ред. от 18.08.2016)

"Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи"

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Экспертная оценка
при посещении
организации (фото)**

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №5

Анализ оборудования территории, прилегающей к зданиям организации
(располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия),
и помещений с учетом доступности для инвалидов

параметр 3.1.1

- Наличие кнопки вызова персонала - **(фотоматериал)**
- Наличие сменных кресел-колясок - **(фотоматериал)**
- Наличие ответственного лица по вопросам обеспечения доступности образовательной организации - **(опрос, фотоматериал)**
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - **(фотоматериал)**
- Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в ОУ

Приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 (ред. от 18.08.2016)

"Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи"

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Экспертная оценка
при посещении
организации (фото)

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №6

Анализ наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, **если не предусмотрено осуществление образовательной деятельности по адаптированным образовательным программам и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ**

параметр 3.2.1

- Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению (ГОСТ Р 52872-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности») – (экспертная оценка сайта)
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации – (политика, координаты работника)
- Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому – (положение)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Экспертная оценка
при посещении
организации (фото)**

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №6

Анализ наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими при реализации АООП для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата

параметр 3.2.1

-

Обеспечение беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения

Наличие специальных приспособления для пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8 м; наличие специальных кресел и других приспособлений)

Предоставление специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Экспертная оценка
при посещении
организации (фото)**

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №6

Анализ наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими при реализации АООП для обучающихся с нарушением зрения

параметр 3.2.1

-

Размещение в доступных для обучающихся местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании лекций, учебных занятий (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля); обеспечение наличия альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт) или аудиофайлов;

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Экспертная оценка
при посещении
организации (фото)

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №6

Анализ наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими при реализации АООП для обучающихся с нарушением слуха

параметр 3.2.1

-

Дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения))

Обеспечение получения информации с использованием русского жестового языка (сурдоперевода, при наличии обучающихся с нарушением слуха и зрения - тифлосурдоперевода)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Экспертная оценка
при посещении
организации (фото)**

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ (ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА)

Бланк №6

Анализ наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими при реализации АООП для обучающихся с тяжёлыми нарушениями речи, расстройствами аутистического спектра, задержкой психического развития, нарушением интеллекта

параметр 3.2.1

-

Информирование через аудио-визуализированные источники, удобно расположенные и доступные стенды с представленным на них наглядным материалом о внутришкольных правилах поведения, правилах безопасности, распорядке, режиме функционирования организации, расписании уроков, изменениях в режиме обучения, последних событиях в школе, ближайших планах и т.д.

Наличие возможности использования альтернативных (невербальных) средств коммуникации, при необходимости

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Электронный ресурсный центр»
_____ О.А. Орешкова
«__» _____ 2020 г.

ТЕТРАДЬ ЭКСПЕРТА

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**Экспертная оценка
при посещении
организации (фото)**

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

С уважением,
Ольга Александровна Орешкова

8 800 350 6701 – БЕСПЛАТНЫЙ

+7 910 720-12-55 - специалист-эксперт

8 (4812) 67-61-66 – специалист-эксперт

+7 993 239 39 59 – технический специалист-эксперт

olga-oreshkova@yandex.ru

resurs@resurs-online.ru